POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

Operator: COMAT DOLJ S.A.
Versiunea: V1R1
Data intrării în vigoare: iunie 2026

1. ANGAJAMENTUL NOSTRU PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Pentru **COMAT DOLJ S.A.**, încrederea partenerilor, clienților și utilizatorilor noștri reprezintă un pilon fundamental în desfășurarea activității economice. Recunoaștem importanța strategică și legală a securității informațiilor și ne asumăm ferm angajamentul de a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în mod transparent, echitabil și în deplină conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (Regulamentul General privind Protecția Datelor – GDPR), precum și cu legislația națională aplicabilă.
Prezentul document are rolul de a vă explica în mod clar și detaliat ce date colectăm, de ce le colectăm, cum le utilizăm, cui le putem dezvălui și, mai ales, cum vă puteți exercita drepturile garantate de lege în raport cu platforma noastră de e-commerce și serviciile logistice sau comerciale pe care le oferim.

2. IDENTITATEA OPERATORULUI ȘI DATELE DE CONTACT

Activitățile de prelucrare a datelor descrise în această Politică sunt realizate de către:

Denumire entitate	COMAT DOLJ S.A.
Sediu Social	Municipiul Craiova, Str. Sărarilor, Nr. 31, Județul Dolj, Cod Poștal 200632
Cod Unic de Înregistrare	3730611 (înregistrat în scopuri de TVA)
Număr Registrul Comerțului	J16/1371/1992
E-mail Responsabil	dpo@comatdolj.ro

Date (DPO)	
Adresă de corespondență	Craiova, Str. Sărarilor, Nr. 31, Jud. Dolj (cu mențiunea „În atenția Responsabilului GDPR”)

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

În funcție de interacțiunea pe care o aveți cu magazinul nostru online (simpla navigare, crearea unui cont de utilizator, completarea unui formular sau plasarea unei comenzi ferme de materiale), colectăm următoarele tipuri de date:

- **Date de identificare directă:** Numele, prenumele, seria și numărul actului de identitate (exclusiv în cazurile prevăzute de lege pentru facturarea anumitor bunuri sau eliberarea de avize specifice), semnătura.
- **Date de contact:** Adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de facturare și adresa exactă de livrare a mărfurilor.
- **Date de autentificare (pentru clienții cu cont):** Adresa de e-mail, parola criptată (păstrată sub formă de hash securizat, inaccesibilă angajaților noștri).
- **Date financiare și de tranzacționare:** Detalii privind produsele achiziționate, istoricul comenzilor, sumele achitate, contul bancar (IBAN) pentru efectuarea eventualelor retururi sau plăți prin ordin de plată. *Notă: Datele cardurilor bancare folosite pentru plăți online sunt introduse direct în platformele securizate ale procesatorilor noștri de plăți autorizați și nu sunt stocate sau prelucrate de Comat Dolj S.A.*
- **Date tehnice de navigare (Cookies):** Adresa IP, tipul de browser utilizat, sistemul de operare, identificatori de dispozitiv, date geografice generale și comportamentul de navigare pe site-ul nostru (pagini vizualizate, produse adăugate în coș).

4. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE JURIDICE ALE PRELUCRĂRII

Nu prelucrăm niciodată date fără un temei legal bine definit. Activitățile noastre se bazează pe următoarele structuri din GDPR:

Scopul Prelucrării	Temeiul Juridic conform GDPR
Gestiunea comenzilor online: Preluarea, validarea, facturarea, expedierea materialelor grele sau a profilelor metalice și asigurarea serviciilor de asistență tehnică / retur.	**Articolul 6 (1) (b) GDPR** – Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea acesteia înainte de încheierea unui contract.

Scopul Prelucrării	Temeiul Juridic conform GDPR
Îndeplinirea obligațiilor fiscale: Întocmirea documentelor financiar-contabile justificative, declararea taxelor și arhivarea facturilor conform normelor Codului Fiscal român.	**Articolul 6 (1) (c) GDPR** – Îndeplinirea unei obligații legale ce îi revine operatorului.
Marketing direct și comunicări comerciale: Trimiterea de newslettere, oferte personalizate, alerte de stoc sau cataloage de produse industriale și materiale de construcții.	**Articolul 6 (1) (a) GDPR** – Consimțământul explicit, liber exprimat și informat al utilizatorului (care poate fi retras oricând printr-un simplu click).
Securitatea site-ului și prevenirea fraudelor: Monitorizarea traficului pentru blocarea atacurilor cibernetice, prevenirea comenzilor false și protejarea infrastructurii tehnice a companiei.	**Articolul 6 (1) (f) GDPR** – Interesul legitim al operatorului de a-și asigura protecția activelor și a funcționalității platformei online.

5. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

COMAT DOLJ S.A. stochează datele dumneavoastră cu caracter personal exclusiv pe perioada de timp necesară atingerii scopurilor menționate anterior, respectând totodată termenele de arhivare impuse de legislația națională:

- **Datele aferente facturilor și tranzacțiilor comerciale:** Sunt păstrate timp de **10 ani**, cu începere de la încheierea exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, conform legislației financiar-contabile din România.
- **Datele aferente Contului de utilizator:** Sunt stocate pe întreaga perioadă de activitate a contului. În cazul în care decideți ștergerea contului sau contul rămâne complet inactiv mai mult de 5 ani, datele vor fi anonimizate sau șterse securizat, cu excepția celor necesare pentru obligații legale.
- **Datele folosite pentru marketing (Newsletter):** Sunt păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră (dezabonare) sau timp de maximum 3 ani de la ultima interacțiune activă cu e-mailurile transmise.

6. DESTINATARII ȘI DEZVĂLUIREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru buna funcționare a magazinului online și livrarea eficientă a comenzilor (în special a celor voluminoase), colaborăm cu furnizori externi de servicii, către care transmitem doar datele strict necesare desfășurării activității lor. Aceștia acționează ca împuterniciți sau operatori asociați și sunt obligați prin contract să asigure confidențialitatea datelor:

1. **Furnizori de servicii logistice și de transport:** Companii de curierat rapid sau transportatori grei parteneri responsabili cu aducerea mărfii la destinație.
2. **Procesatori de plăți electronice:** Instituții bancare și integratori de plăți prin card autorizați, care asigură securitatea tranzacțiilor financiare online.
3. **Furnizori IT și infrastructură cloud:** Companii care asigură găzduirea serverelor magazinului online, mentenanța platformei de e-commerce și securitatea cibernetică.
4. **Autorități publice:** Instanțe de judecată, ANAF sau alte instituții ale statului, în baza unor solicitări exprese și fundamentate legal, conform dreptului intern.

Transferuri internaționale: COMAT DOLJ S.A. nu transferă datele dumneavoastră cu caracter personal către state din afara Spațiului Economic European (SEE) sau către organizații internaționale care nu oferă garanții adecvate de protecție.

7. MĂSURI DE SECURITATE A INFORMAȚIILOR

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice avansate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscurilor de pierdere, distrugere, modificare, acces neautorizat sau divulgare accidentală a datelor. Acestea includ:

- Criptarea transmisiilor de date prin protocoale de securitate SSL/HTTPS.
- Pseudonimizarea și criptarea bazelor de date acolo unde arhitectura tehnică o impune.
- Controlul strict al accesului la date: doar personalul autorizat al Comat Dolj S.A., instruit în prealabil cu privire la confidențialitate, are acces la panoul de administrare al clienților.
- Utilizarea de firewall-uri, sisteme anti-malware și audituri periodice de securitate a platformei IT.

8. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu GDPR, beneficiați de un set extins de drepturi pe care le puteți exercita în mod gratuit în raport cu COMAT DOLJ S.A.:

- **Dreptul de acces (Art. 15):** Puteți solicita o confirmare a faptului că datele dumneavoastră sunt sau nu prelucrate și puteți obține o copie a acestora.
- **Dreptul la rectificare (Art. 16):** Aveți dreptul de a cere corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete direct din cont sau prin solicitare scrisă.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat” - Art. 17):** Puteți solicita ștergerea datelor în cazul în care acestea nu mai sunt necesare scopurilor inițiale, v-ați retras consimțământul sau prelucrarea a fost ilegală (cu excepția cazului în care legea ne obligă să le păstrăm, cum sunt facturile).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării (Art. 18):** Puteți solicita blocarea temporară a utilizării datelor în anumite scenarii (de exemplu, pe durata în care verificăm

corectitudinea datelor contestate de dumneavoastră).

- **Dreptul la portabilitatea datelor (Art. 20):** Aveți dreptul de a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și lizibil automat, pentru a le transfera altui operator.
- **Dreptul de opoziție (Art. 21):** Vă puteți opune în orice moment prelucrărilor bazate pe interesul nostru legitim sau prelucrărilor în scop de marketing direct.
- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate sau profilări (Art. 22):** Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată care produce efecte juridice asupra dumneavoastră.

Pentru exercitarea oricăruia dintre aceste drepturi, ne puteți trimite o cerere scrisă, datată și semnată, la adresa de e-mail **dpo@comatdolj.ro**. Vă vom răspunde în termenul legal de maximum 30 de zile de la primirea solicitării.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere direct la autoritatea națională de supraveghere: **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București (www.dataprotection.ro).

9. ACTUALIZĂRI ALE PREZENTEI POLITICI

Prezenta Politică de Confidențialitate poate fi modificată periodic pentru a reflecta schimbările legislative la nivel național sau european, precum și eventualele actualizări ale structurii tehnice a magazinului nostru online. Orice versiune nouă va fi publicată pe site cu menționarea datei ultimei actualizări, devenind aplicabilă din momentul publicării.