POLITICA DE UTILIZARE A FIȘIERELOR DE TIP COOKIES

Document Cadru de Aliniere Electronică și Protecție a Datelor (GDPR Compliance 2026)

Operator de date:	COMAT DOLJ S.A.	**C.U.I.:**	RO 3730611
Reg. Comerțului:	J16/137/1991	**EUID:**	ROONRC.J16/137/1991
Sediu Social:	Municipiul Craiova, Str. Sărarilor Nr. 31, Județul Dolj, Cod Poștal 200516		
Contact GDPR:	dpo@comat-dolj.ro | Tel: 0251/310.301		

1. Introducere. Premise Legale și Angajamentul Operatorului

Prezenta Politică de utilizare a modulelor cookies se aplică tuturor utilizatorilor paginii de internet administrate de către **COMAT DOLJ S.A.** (denumită în continuare în mod colectiv „Compania”, „Operatorul” sau „noi”). Protecția spațiului digital și a datelor cu caracter personal reprezintă un pilon fundamental în guvernanța corporativă a COMAT DOLJ S.A.

Acest document este elaborat în deplină concordanță cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, precum și cu Ghidurile Comitetului European pentru Protecția Datelor (CEPD) privind consimțământul.

Diferențierea noastră față de modele standard: În loc să oferim o descriere generică, această politică detaliază mecanismele specifice prin care COMAT DOLJ S.A. izolează scripturile terțe înainte de obținerea consimțământului explicit, garantând utilizatorului controlul nativ, granular și reversibil asupra amprentei sale digitale.

2. Ce sunt fișierele de tip „cookie”?

Un „Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie”, „HTTP cookie” sau „internet cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și cifre, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea transmisă de către un web-server unui browser (ex: Edge, Chrome, Firefox, Safari) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-driverul utilizatorului). Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul/valoarea cookie-ului, având o durată de existență determinată.

3. Pentru ce scopuri sunt utilizate cookies prin intermediul acestei pagini de internet?

COMAT DOLJ S.A. utilizează fișiere de tip cookie pentru a asigura o structură funcțională optimă a platformei noastre și pentru a asigura o experiență de navigare sigură și personalizată. Scopurile specifice includ:

- **Funcționarea Corectă a Site-ului (Esențiale):** Păstrarea sesiunii active a utilizatorului, securizarea formularelor de contact împotriva atacurilor de tip Cross-Site Request Forgery (CSRF), gestionarea stărilor de securitate și reținerea opțiunilor de confidențialitate bifate.
- **Optimizarea Performanței și Analiză:** Colectarea de date agregate, exclusiv statistice, despre volumele de trafic, paginile cele mai vizitate și parcursul utilizatorului în site, fără a permite identificarea directă a persoanei fizice.
- **Personalizarea Preferințelor:** Memorarea limbilor de afișare selectate, a mărimilor de font sau a preferințelor de navigare exprimate la vizitele anterioare.
- **Marketing și Targetare Comportamentală (Opționale):** Profilarea traficului pentru a livra materiale publicitare sau funcționalități multimedia relevante, furnizate în mod direct sau prin parteneri autorizați (ex. Google, Meta).

4. Care este durata de viață a fișierelor cookie?

Durata de stocare a unui cookie variază semnificativ în funcție de scopul pentru care este plasat:

- **Cookies de sesiune:** Sunt șterse automat în momentul în care utilizatorul își închide browserul web sau părăsește sesiunea curentă pe site.
- **Cookies persistente (fixe):** Rămân stocate pe dispozitivul utilizatorului până când ating o dată de expirare preconfigurată (ce variază între câteva zile și 24 de luni) sau până când sunt șterse manual de utilizator prin intermediul setărilor browserului.

5. Ce tipuri de cookies sunt folosite și clasificarea lor avansată

Prin vizitarea site-ului COMAT DOLJ S.A., pot fi plasate următoarele categorii distincte de fișiere cookie:

A. Fișiere Cookie Strict Necesare (Esențiale)

Aceste fișiere sunt indispensabile pentru rularea codului de bază al site-ului și utilizarea funcțiilor sale solicitate în mod expres de utilizator (de exemplu, navigarea paginilor sau accesarea zonelor securizate). **Site-ul nu poate funcționa corect fără aceste cookie-uri, prin urmare plasarea lor nu este condiționată de acordul dumneavoastră prealabil.**

B. Fișiere Cookie de Analiză și Performanță

Acestea ne ajută să înțelegem cum interacționează vizitatorii cu paginile noastre, semnalând eventualele erori de încărcare sau linkuri nefuncționale. Datele colectate sunt transformate în metrici statistice de ansamblu.

C. Fișiere Cookie de Funcționalitate și Preferințe

Permit site-ului să memoreze alegerile pe care le faceți (cum ar fi numele de utilizator sau regiunea geografică) pentru a vă oferi funcționalități îmbunătățite și mai personale.

D. Fișiere Cookie de Marketing, Reclame și Social Media

Sunt utilizate pentru a crea profiluri de utilizator cu scopul de a afișa reclame relevante atât în cadrul site-ului nostru, cât și pe rețele externe de publicitate. Acestea monitorizează eficiența campaniilor noastre digitale.

Denumire Modul	Furnizor / Sursă	Scopul Prelucrării Securizate	Valabilitate	Tip / Regim
__cd_session_id	Propriu (comat-dolj.ro)	Menținerea stării sesiunii http și securizarea fluxului de date împotriva atacurilor cibernetice.	Sesiune	Strict Necesar
cookie_consent_status	Propriu (comat-dolj.ro)	Stochează opțiunile exprimate de utilizator în panoul de control al cookie-urilor (Consimțământ).	12 luni	Strict Necesar
_ga	Google Analytics (Terț)	Generarea de ID-uri unice anonime folosite pentru calculul statistic al traficului de vizitatori.	24 luni	Analiză și Performanță
_gid	Google Analytics (Terț)	Gruparea comportamentului de navigare în timp real pe secțiuni de site pentru maparea uzabilității.	24 ore	Analiză și Performanță
_fbp	Meta Platforms (Terț)	Urmărirea conversiilor generate de campaniile social media și livrarea de reclame adaptate pe Facebook/Instagram.	90 zile	Marketing / Reclame

6. Ce sunt cookies plasate de terți (Third Party Cookies)?

Anumite secțiuni de conținut sau funcționalități din cadrul paginii noastre pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți (de exemplu: un clip video încorporat via YouTube, hărți interactive prin Google Maps sau un plug-in de chat social).

Acești terți pot plasa la rândul lor module cookies prin intermediul site-ului nostru. COMAT DOLJ S.A. nu are control direct asupra structurii tehnice exacte a acestor cookies terțe, însă **asigurăm un blocaj tehnic preventiv:** nicio conexiune sau stocare de tip terță parte nu se activează pe terminalul dumneavoastră până când nu faceți clic pe butonul „Accept” în bannerul de consimțământ.

7. Securitate digitală și protecția datelor cu caracter personal

Deși fișierele cookie nu sunt viruși, ele folosesc formate de tip text simplu (nu sunt compilate sub formă de cod executabil) și prin urmare nu se pot duplica sau rula singure. Totuși, deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare, ele pot fi folosite ca o formă de Spyware de către actori rău intenționați.

Pentru a contracara acest risc, serverele pe care rulează platforma COMAT DOLJ S.A. implementează protocoale de securitate stricte:

- Criptarea integrală a sesiunilor prin intermediul certificatelor SSL/TLS de înaltă securitate (HTTPS).
- Setarea indicatorilor de siguranță avansați pe modulele cookies proprii: flag-ul `HttpOnly` (previne citirea cookie-ului prin scripturi JavaScript malițioase) și flag-ul `Secure` (obligă transmiterea cookie-ului doar prin conexiuni criptate).
- Filtrarea și igienizarea tuturor datelor colectate pentru a preveni injecțiile SQL sau Cross-Site Scripting (XSS).

Notă Importantă privind GDPR: Datele stocate în modulele noastre cookie nu conțin direct nume, prenume, numere de telefon sau adrese de e-mail. Cu toate acestea, adresele IP sau identificatorii unici de cookie pot fi considerați date cu caracter personal conform GDPR. În măsura în care un cookie poate identifica în mod indirect un dispozitiv, COMAT DOLJ S.A. tratează acest identificator cu aceleași măsuri de securitate ca orice altă dată personală.

8. Cum puteți controla, opri sau șterge fișierele cookie?

Dezactivarea și refuzul de a primi fișiere cookie pot face anumite pagini de internet dificil de vizitat sau utilizat, ducând la limitări ale funcționalităților acestora.

Utilizatorii își pot configura preferințele în două moduri:

I. Prin Centrul de Management al Consimțământului din Site

Puteți reveni în orice moment asupra deciziei dumneavoastră făcând clic pe pictograma plutitoare de setări de confidențialitate de pe site-ul nostru. Acest panou vă permite să bifați sau să debifați granulat categoriile de cookies (Analiză, Marketing), opțiunile salvându-se instantaneu.

II. Prin intermediul setărilor browserului dumneavoastră web

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste opțiuni se găsesc de regulă în meniul de „Opțiuni”, „Setări” sau „Preferințe” din browserul dumneavoastră:

- **Setări cookies în Google Chrome**
- **Setări cookies în Mozilla Firefox**
- **Setări cookies în Microsoft Edge**
- **Setări cookies în Apple Safari**

9. Actualizări și Modificări ale Prezentei Politici

COMAT DOLJ S.A. își rezervă dreptul de a aduce orice modificări sau completări prezentei Politici privind fișierele cookie, în funcție de evoluțiile legislative de la nivel național ori european, precum și în conformitate cu eventualele modificări tehnologice aduse structurii site-ului nostru.

Orice actualizare va fi publicată direct pe această pagină, purtând o mențiune explicită privind data revizuirii. Recomandăm utilizatorilor să consulte periodic acest document pentru a fi la curent cu modalitățile în care protejăm accesul lor digital.

Versiunea documentului: 1.0
Ultima actualizare: Iunie 2026
Locație juridică: Craiova, Județul Dolj, România